



Computadora portátil Windows 10

Este documento está puesto a su disposición para ayudarle a configurar su computadora portátil con Windows 10.

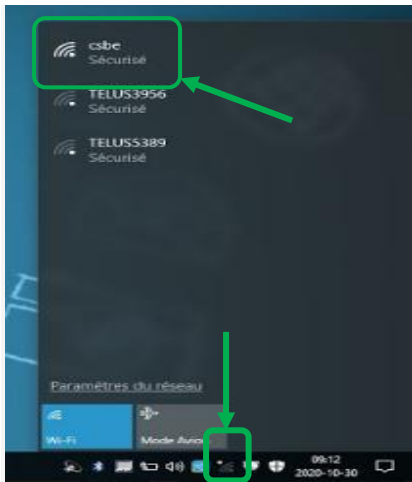
No es posible darle un procedimiento de configuración para cada dispositivo. Es posible que estas instrucciones no se apliquen exactamente a su dispositivo, pero le servirán de guía.

Posibles iconos que representan la conexión inalámbrica (Wi-Fi) :

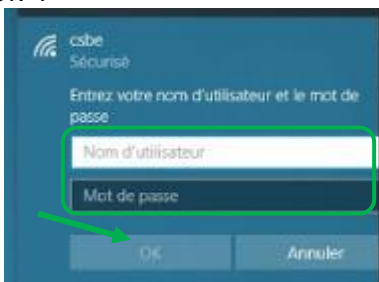


Pasos :

1. Haga clic sobre el icono **Wi-Fi** en la esquina inferior derecha de la pantalla, luego haga clic en « **csbe** ».



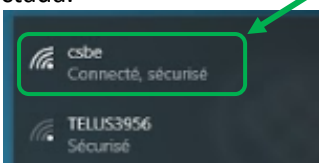
2. Ingrese su **nombre de usuario** y **contraseña**, luego haga clic en «OK»:



Nom d'utilisateur : correo SCOL (no escriba@scol.qc.ca). Ej. jbedard33

Mot de passe : (contraseña) su número de ficha de estudiante.

3. Su computadora portátil está conectada.



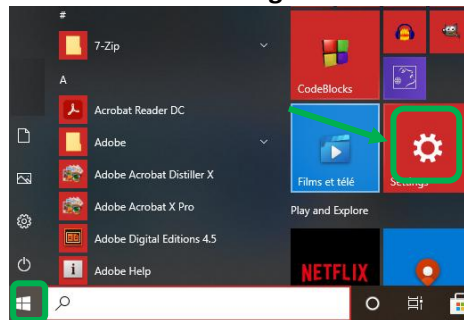
Si tienes problemas de conexión :

Aquí está la ruta a seguir para su computadora portátil **Windows 10** :

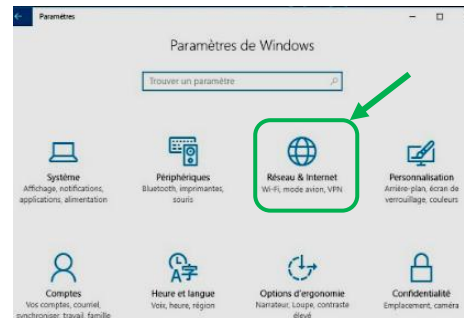
Inicio /Tecla Windows → configuración → Red e Internet → Wi-Fi → Administrar redes conocidas → pulse sobre « **csbe** » → Dejar de recordar

1. En el teclado, pulse sobre

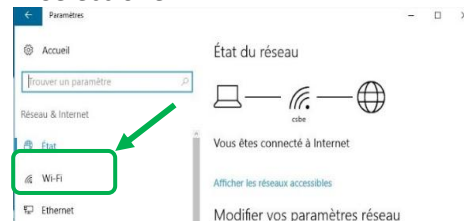
2. Pulse sobre « **Configuración** »



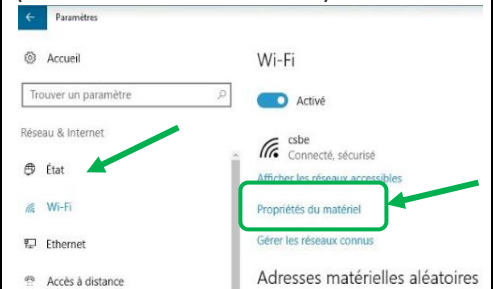
3. Seleccione « **Red e internet** ».



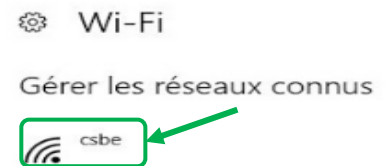
4. Seleccione « **Wi-Fi** ».



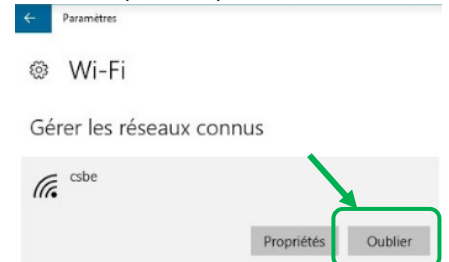
5. A continuación, pulse sobre « **Administrar redes conocidas** » (Gérer les réseaux connus).



6. Pulse sobre « **csbe** ».



7. Luego, pulse sobre « **Dejar de recordar** »(oublier).



8. Finalmente, para conectarse a la red de la escuela, repita los dos primeros pasos.

Si aún así no funciona :

* Si aún tiene dificultades para conectarse a la red inalámbrica « **csbe** », intente todos estos pasos nuevamente después de reiniciar su Chromebook.

* Si aún así tiene dificultades para conectarse a la red inalámbrica « **csbe** », lo invitamos a comunicarse con el Centro de Asistencia de TI (**servicio en francés**), teléfono 418 2285541, extensión **60000**, para validar su información de conexión.